PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS
COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA NOSTRA

SECRETARIA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIAL

Bogotá D.C. 2023

CAPITULO I.

REQUISITOS GENERALES

1. INTRODUCCIÓN

LA COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA NOSTRA, en el marco de las exigencias de las autoridades nacionales y Distritales, frente a la prevención y atención de emergencias y dando cumplimiento a la legislación aplicable incluida dentro de su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo; elabora este documento con el fin de recopilar e implementar los programas que en el establecimiento se deben considerar, para el manejo de posibles eventos que afecten al Centro de Comunidad de Cuidado Hogar Casa Nostra desde el punto de vista humano, estructural y operacional.

En cumplimiento de los anteriores lineamientos, el Plan de Emergencia y Contingencias de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra, entrega una herramienta de diagnóstico, administración, estructuración y operación, que le permite a la entidad seguir los parámetros de prevención, preparación y respuesta ante emergencia, de forma tal que se mitigue las consecuencias de las mismas, además de ser el documento de soporte técnico para los integrantes de los Organismos de Seguridad, Socorro y entes gubernamentales.

2. JUSTIFICACIÓN

Es por esto que la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra, en su constante interés de velar por la seguridad de todos los servidores, contratistas, visitantes y comunidad, hace parte de la estructura de lineamientos y procedimientos que permitirán dar respuesta a situaciones de riesgo tales como sismo, incendios, explosión, terrorismo, entre otros; los cuales serán dados a conocer a todos los involucrados, garantizando así que ante la materialización de una situación de emergencia, el personal en general tenga claras las acciones a seguir y la institución cuente con los planes, procedimientos, recursos, suministros y servicios necesarios para obtener un alto nivel de efectividad en la atención de una emergencia.

Lo anterior permitirá no solo responder a una necesidad de la institución, además permitirá alinearse a la estructura administrativa y operativa emitida por los entes

gubernamentales, que busca encaminar sus lineamientos hacia una cultura de prevención para evitar o mitigar la atención de una situación de emergencia.

3. OBJETIVOS

3.1. Objetivo General

Establecer el procedimiento adecuado para atender un evento que altere las condiciones normales de funcionamiento y que obligue a una respuesta inmediata en las instalaciones de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra, además de implementar los planes, procedimientos, recursos, suministros y servicios necesarios para obtener un alto nivel de efectividad en la atención de una emergencia.

3.2. Objetivos Específicos

- Realizar la identificación, valoración y priorización de riesgo y amenazas con su respectivo análisis, que puedan presentarse en la Unidad Operativa.
- Establecer acciones que permitan mitigar el nivel de riesgo presente en la Unidad Operativa.
- Identificar y llevar control de los equipos y sistemas que permitirán dar respuesta a una emergencia.
- Definir el o los puntos de encuentro a donde se dirigirán los servidores, contratistas y visitantes en caso de presentarse una emergencia
- Cumplir con los requerimientos legales sobre emergencias establecidos por las entidades gubernamentales.

4. ALCANCE

El presente documento es aplicable a todas las unidades operativas d operativas de la Secretaría Distrital de Integración Social, incluye los estándares de seguridad para la protección de sus funcionarios, contratistas y visitantes; el plan tiene en cuenta las características de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra oficinas y áreas comunes, así como las propias de la edificación.

5. MARCO NORMATIVO

La normatividad legal vigente aplicable para los planes de emergencia y contingencia se encuentra consignada en el Formato Matriz de identificación y seguimiento de requisitos legales y otros aplicables, Código FOR-GJ-001.

6. GLOSARIO

A continuación, se precisan algunos conceptos básicos de obligatorio conocimiento dentro de la teoría y práctica en el manejo fiable de las emergencias.

- Alerta[1]: Estado que se declara con anterioridad a la manifestación de un evento peligroso, con base en el monitoreo del comportamiento del respectivo fenómeno, con el fin de que las entidades y la población involucrada activen procedimientos de acción previamente establecidos.
- Amenaza[2]: Condición latente derivada de la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, socio natural o antrópico no intencional, que puede causar daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada. Es un factor de riesgo externo.
- Emergencia[3]: Situación caracterizada por la alteración o interrupción intensa y grave de las condiciones normales de funcionamiento u operación de una comunidad, causada por un evento adverso o por la inminencia de este, que obliga a una reacción inmediata y que requiere la respuesta de las instituciones del Estado, los medios de comunicación y de la comunidad en general.
- Preparación[4]: Es el conjunto de acciones principalmente de coordinación, sistemas de alerta, capacitación, equipamiento, centros de reserva y albergues y entrenamiento, con el propósito de optimizar la ejecución de los diferentes servicios básicos de respuesta, como accesibilidad y transporte, telecomunicaciones, evaluación de daños y análisis de necesidades, salud y

[1] http://repositorio.gestiondelriesgo.gov.co/bitstream/20.500.11762/20761/2/Terminologia-GRD-2017.pdf
[2] http://www.sire.gov.co/documents/82884/85386/ANEXO+3-+GUIA+PLANES+EMERGENCIA+Y+CONTINGENCIAS.pdf/2010161a-6762-4699-82c2-38090fb38f92
[3] Ibíd.
[4] Ibíd.

saneamiento básico, búsqueda y rescate, extinción de incendios y manejo de materiales peligrosos, albergues y alimentación, servicios públicos, seguridad y convivencia, aspectos financieros y legales, información pública y el manejo general de la respuesta, entre otros.

- Vulnerabilidad[5]: Susceptibilidad o fragilidad física, económica, social, ambiental o institucional que tiene una comunidad de ser afectada o de sufrir efectos adversos en caso de que un evento físico peligroso se presente. Corresponde a la predisposición a sufrir pérdidas o daños de los seres humanos y sus medios de subsistencia, así como de sus sistemas físicos, sociales, económicos y de apoyo que pueden ser afectados por eventos físicos peligrosos.

CAPITULO II.

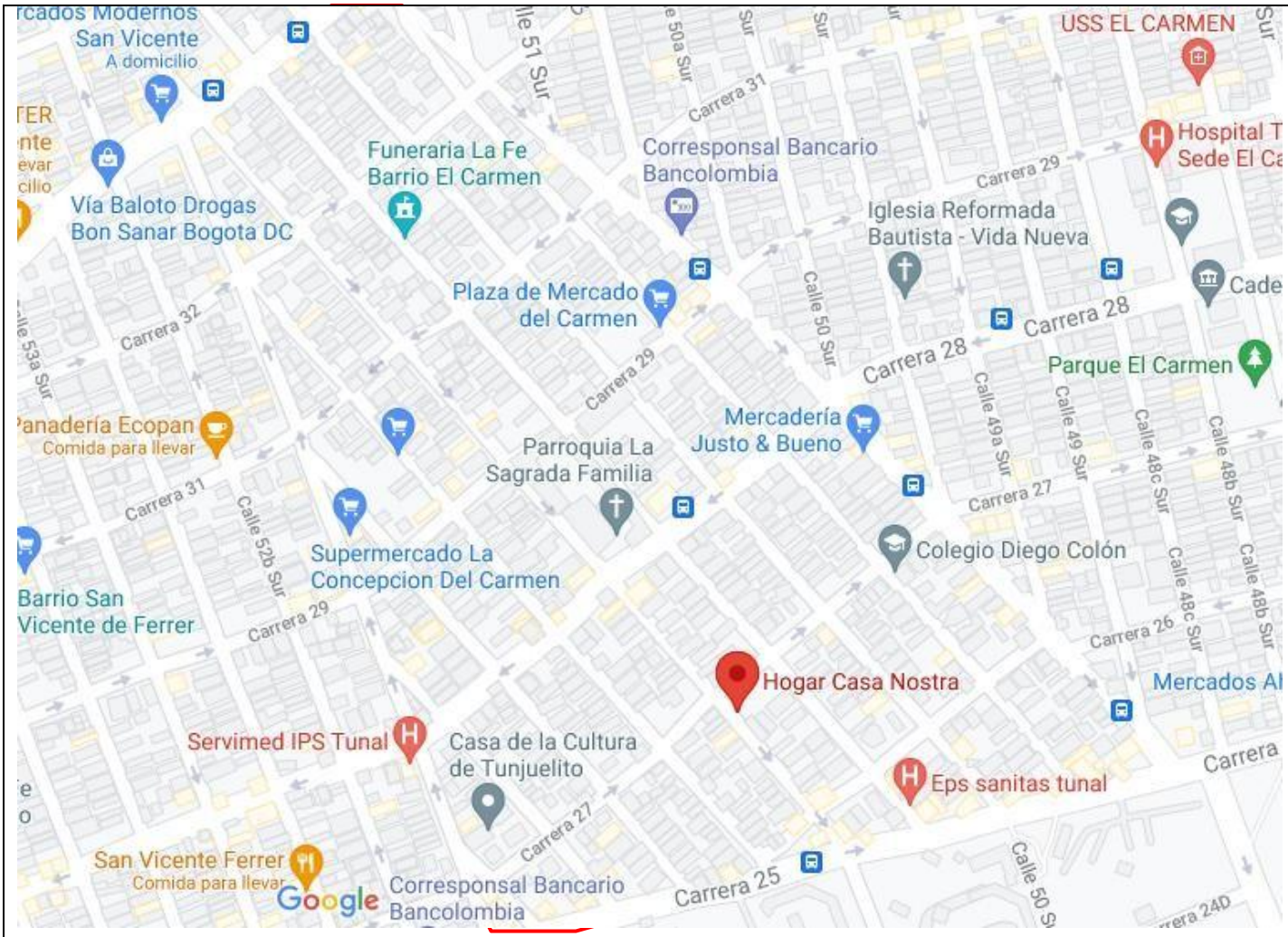
DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA NOSTRA

1. DATOS GENERALES Y DESCRIPCIÓN DE LA UNIDAD

Tabla 1. Datos Generales de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra

DATOS GENERALES, IDENTIFICACIÓN Y LOCALIZACIÓN	
Comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra	NIT: 860.020.194-6
Dirección: Diagonal 52 B SUR N° 26 – 80	Localidad: Tunjuelito
Correo Electrónico: hogarcnostra@hotmail.com	Número de Teléfono: (57+1) 2389973 – 230 1052
Año de construcción: 1998	Total, de área construida m^2: 5226
Responsable: Abelardo Gómez Serrano	
UBICACIÓN GEOGRÁFICA	

[5] Ibíd.



VECINOS INMEDIATOS
NORTE: 3 Predios comerciales – Residenciales y el supermercado Mercafull SUR: Colegio Instituto Tecnológico del Sur – Sede B ORIENTE: 7 Predios Residenciales OCCIDENTE: 5 Predios Residenciales
DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO EXTERNO DE LA UNIDAD OPERATIVA



REGISTRO DE INCIDENTES O EVENTOS QUE SE HAN PRESENTADO
Evento de Evacuacion Sismo registrado el dia jueves 17 de agosto
Cantidad de beneficiarios de servicios sociales: 100 Instructores: 41 Talleristas: 2 Administrativos: 13 Cocina: 9 Servicios Generales: 13 Vigilancia: 1 Aprendices: 3
DISCAPACIDAD
N° personas discapacidad: 100 Tipos de discapacidad Auditiva X_ Visual X_ Física_X_ Cognitiva_X_ Psicosocial_x_ Múltiple_x_
VÍAS DE ACCESO

	Acceso Por: Carrera 27 con Diagonal 50ª	**Salida por:** Ambos sentidos
Sur: **Carrera 26 # 52ª - 30 Sur**	**Nomenclatura:** Carrera 26 # 52ª - 30 Sur	**Sentido:** Oriente - Occidente
	Acceso Por: Carrera 26 con Diagonal 52ª	**Salida por**: Ambos sentidos
Oriente: **Diagonal 52ª Sur # 26 – 74**	**Nomenclatura:** Diagonal 52ª Sur # 26 – 74	**Sentido:** Sur – Norte
	Acceso Por: Diagonal 52ª Sur con Carrera 26	**Salida por:** Ambos Sentidos
Occidente: **Diagonal 52 B Sur # 26 - 95**	**Nomenclatura:** Diagonal 52 B Sur # 26 - 95	**Sentido:** Norte – Sur
	Acceso Por: Diagonal 52 B Sur con Carrera 26	**Salida por:** Ambos Sentidos

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA POBLACIÓN	
Cantidad de servidores de planta y provisional (Que laboran en la unidad operativa)	86
Cantidad de contratistas (Que laboran en la unidad operativa)	5
Cantidad de visitantes y usuarios (Aproximado)	121

MAQUINARIA Y EQUIPOS			
Computadores e impresoras	16	Cámaras circuito cerrado de Televisión	57
Fotocopiadoras	2	Hornos Microondas	4
Video Beam	1	Grecas	1
Televisores	8	Neveras	4
Estufa a gas propano (Especificar industrial o doméstica)	2	Ascensores	2
Aspiradoras	0	Racks de comunicaciones	1
Brilladoras	1	Bombas de agua	2
Planta eléctrica	1	Vehículos	1

MATERIAS PRIMAS E INSUMOS			
Insumos de Aseo	400 Kg aprox	Combustibles	40 Kg Aprox
Cartuchos de Impresora	10 Kg Aprox	Insumos de Papelería	40 Kg Aprox
Insumos de Cafetería	50 Kg Aprox	Otros	

Se debe llevar una carpeta en cada unidad operativa del personal que labora diligenciando el Formato Ficha Personal en Caso de Emergencias (pendiente de aprobación).

2. SISTEMAS DE EMERGENCIA

Tabla 2. Sistemas de alarmas con los cuales cuenta la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN	*SI*	*NO*	*OBSERVACIONES*
Sistemas de detección y alarma	*Cuenta con sistemas de alarmas con puntos de activación y señalizados.*	*X*		
Sistemas y redes contra incendio	*Cuenta con un sistema contra incendios pasivo, además dentro de los equipos para atención contra incendio también se encuentran disponibles extintores*	*X*		
Manejo de personas discapacitadas y niños	*En algunos pisos y áreas se encuentran personas que no pueden utilizar ni mover sus extremidades superiores.*	*X*		
Rutas de Evacuación	*Las rutas de evacuación se encuentran señalizadas.*	*X*		
Salida de Emergencia	*Cuenta con una salida de emergencia debidamente señalizada, en caso de presentarse una emergencia y por alguna razón esta se encuentre inhabilitada, se tiene como salida alterna*	*X*		
	1.Carrera 52 B sur # 26 – 95			
	2. Colegio Instituto tecnológico del sur sede B			
	3. Dg 52 A sur # 26 - 99			
Sitio de Reunión Final o Punto de Encuentro	El punto de encuentro cuenta con las condiciones mínimas de seguridad y queda ubicado en el patio trasero del Hogar	*X*		

3. INSPECCIÓN LOCATIVAS

La Secretaría Distrital de Integración Social cuenta con el programa de inspecciones de seguridad PGR-TH-002, en el cual se definen los lineamientos para las inspecciones de

seguridad aplicadas en la entidad, para realizar un análisis de riesgo efectivo se debe realizar las siguientes inspecciones:

- Inspección de botiquines (FOR-TH-005)
- Inspección de extintores (FOR-TH-006)
- Inspección de camillas (FOR-TH-007)
- Inspección locativa (FOR-TH-008)
- Inspección calderas (FOR-TH-067) si este aplica
- Inspección ascensores (FOR-TH-068) si este aplica

CAPITULO III.

ANÁLISIS DE RIESGOS

1. IDENTIFICACIÓN DE AMENAZAS

Una amenaza o posible aspecto iniciador de eventos en las fases de construcción, operación y mantenimiento y abandono de la Organización, se define como una condición latente derivada de la posible ocurrencia de un fenómeno físico de origen natural, socio-natural o antrópico no intencional, que puede causar daño a la población y sus bienes, la infraestructura, el ambiente y la economía pública y privada.

A continuación, se tipifican algunos fenómenos que se pueden convertir en amenazas:

- Naturales: fenómenos de remoción en masa, movimientos sísmicos, inundaciones, lluvias torrenciales, granizadas, vientos fuertes y otros dependiendo de la geografía y clima.

- Tecnológicos: incendios, explosiones, fugas, derrames, fallas estructurales, fallas en equipos y sistemas, intoxicaciones, trabajos de alto riesgo, entre otros.

- Sociales: hurto, asaltos, secuestros, asonadas, terrorismo, concentraciones masivas, entre otros.

Tabla 3. Identificación de amenazas de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra

NATURAL	TECNOLÓGICAS	SOCIALES
● Movimiento sísmico ● Vientos fuertes ● Tormentas eléctricas (rayos) ● Inundaciones	● Fallas estructurales en las instalaciones ● Fallas de equipos y sistemas ● Almacenamiento manipulación de productos químicos ● Incendios y explosiones ● Intoxicaciones ● Emergencias medicas ● Accidentes menores ● Tareas de alto riesgo ● Accidente de tránsito ● Accidente aéreo	● Concentraciones masivas ● Hurtos, robos y atracos ● Terrorismo ● Asonadas ● Atentados terroristas ● Contagio por Sars-Cov-2 Coronavirus Covid-19

Tabla 4. Calificación de la amenaza

EVENTO	COMPORTAMIENTO	COLOR ASIGNADO
POSIBLE	Es aquel fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen razones históricas y científicas para decir que esto no sucederá.	VERDE
PROBABLE	Es aquel fenómeno esperado del cual existen razones y argumentos técnicos científicos para creer que sucederá.	AMARILLO
INMINENTE	Es aquel fenómeno esperado que tiene alta probabilidad de ocurrir.	ROJO

Tabla 5. Probabilidad de amenazas de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra

Amenaza	Interno	Externo	Descripción	Calificación	Color
Naturales					
Movimientos sísmicos		**X**	De acuerdo al estudio de microzonificación sísmica de Bogotá las probabilidades de ocurrencia son de un 90%, zona 5 A terrazas y conos potencialmente licuables, afectando probablemente a la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra**.**	**Probable**	
Vientos fuertes		**X**	Condiciones climáticas del sector donde las probabilidades que, en temporadas del año, se presentan vientos fuertes, afectando cubiertas, fachadas o detales arquitectónicos.	**Probable**	
Tormentas eléctricas (rayos)		**X**	Condiciones climáticas sector donde la probabilidad que se presenten descargas eléctricas afectando a los equipos energizados por falta de un sistema de protección de pararrayos afectando a las instalaciones de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra.	**Probable**	
Inundaciones	**X**	**X**	Por causa de las fuertes ola de inverno en el sector, se puede generar consecuencias en la falla en el sistema de recolección de aguas lluvias o rebosamiento en los sistemas de sifones, fallas en el sistema hidráulico de agua potable de las instalaciones afectando y generando traumatismo en la parte laboral y funcional De la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra	**Posible**	

Tecnológicos					
Fallas estructurales enlas instalaciones	**X**	**X**	Asentamiento estructural de las instalaciones, afectando las diferentes áreas en especial las instalaciones de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra	**Probable**	
Fallas de equipos y sistemas	**X**		Sobre carga en red eléctrica, fallas en los equipos energizados que se utilizan en los diferentes procesos a nivel administrativo, computadores, impresoras, cafetera, hornos micro hondos a nivel de las instalaciones administrativas de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra**.**	**Probable**	
Almacenamiento o manipulación de productos químicos	**X**	**X**	Manipulación, almacenamiento de productos químicos para los procesos mantenimiento y aseo o limpieza, derivados del petróleo para uso de las instalaciones administrativa y operativo de las instalaciones de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra**.**	**Probable**	
Incendios Y Explosiones	**X**	**X**	Carga de combustible en los diferentes procesos del área administrativa y operativos con diversos equipos como son: Sub estación eléctrica, generador eléctrico, instalaciones eléctricas, externas de las instalaciones red electica encendidas en la cocina, hornos microondas, red de gas natural, al mismo tiempo se cuenta con equipos energizados como computadores, e impresora insumos de oficina, papelería, desechos que puedan generar posibles conatos de incendio en las instalaciones De la comunidad de cuidado HogarCasa Nostra	**Inminente**	

Intoxicaciones	**X**		Falla humanas por la preparación de alimentos en cocina, por la emanación de vapores tóxicos de los diferentes productos químicos que se almacenan o manipulan por parte de los colaboradores de las instalaciones de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra**.**	**Probable**	
Emergencias medicas	**X**	**X**	Enfermedades aparición súbitas (presión arterial alta y baja, hipoglicemia, diabético, asmático, enfermedades cardiacas, convulsiones epilépticas) de clientes trabajadores, contratistas, visitantes ypeatonales.	**Inminente**	
Accidentes menores	**X**	**X**	Accidentes por caídas a nivel, generando heridas, lesiones en tejidos blandos, manejo inadecuado de herramientas, accidentes de tránsito del sector o en parqueadero donde guardan los vehículos, de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra	**Inminente**	
Tareas de alto riesgo	**X**	**X**	Energías Peligrosas - Tareas de alto riesgo que se realizan en las instalaciones administrativas como trabajos que se realicen a una altura mayor de 1,50 m., Espacios Confinados, generando caídas y lesiones personales al personal contratista, sub contratistas o directos de las instalaciones de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra	**Inminente**	
Accidente de tránsito	**X**	**X**	En la vías principales y secundarias del sector o en áreas parqueadero donde reposan los vehículos de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra	**Inminente**	
Accidente aéreo	**X**	**X**	Por la dinámica normal de la ciudad, las instalaciones egreso e ingreso de aeronaves a la ciudad.	**Posible**	

Sociales

Concentracion es masivas	**X**		Es baja la aglomeración se evidencia que hay un mínimo ingreso y egreso por una situación de emergencia real, donde se puede generar traumatismo por la movilidad de los adultos mayores que permanecen en las instalaciones de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra	**Inminente**	
Hurtos, robos y atracos	**X**	**X**	De acuerdo a la estadística en la ciudad de Bogotá y en especial para las diferentes localidades, se tiene un alto margen delincuencia común donde se ha evidencia en el sector de las instalaciones de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra	**Inminente**	
Terrorismo	**X**	**X**	Por grupos al margen de la ley que se ubican en el sector afectando diferentes localidades de la ciudad, o las instalaciones de la comunidad del cuidado Hogar Casa Nostra	**Probable**	
Asonadas		**X**	Por grupos al margen de la ley, que afectena las instalaciones de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra**,** ubicadas en las ciudad de Bogotá D.C.	**Probable**	
Atentados terroristas		**X**	Por la situación socio política del país afectando al sector de las instalaciones de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra	**Probable**	

La estimación de la vulnerabilidad se califica de la siguiente manera:

Tabla 6. Calificación de Variables

VALOR	INTERPRETACIÓN
1	Si, cuando existe o tiene un nivel bueno.
0.5	Parcialmente, cuando la implementación no está terminada tiene un nivel regular.
0	No, cuando no existe o tiene nivel deficiente.

Tabla 7. Interpretación de la Vulnerabilidad por cada aspecto.

CALIFICACIÓN	CONDICIÓN
Bueno	Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0,68 a 1.
Regular	Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0,34 a 0,67.
Malo	Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0 a 0,33.

Tabla 8. Interpretación de la vulnerabilidad por cada elemento.

Rango	Interpretación	Color
0,0 - 1,00	**Alta**	**Rojo**
1,01 - 2,00	**Media**	**Amarillo**
2,01 - 3,00	**Baja**	**Verde**

1.1. Análisis de vulnerabilidad de las personas

De acuerdo con la Tabla 6 se debe calificar la vulnerabilidad de las personas

Conteste cada una de las preguntas y califíquelas según Tabla 6.

ORGANIZACIÓN			
PUNTO PARA CALIFICAR	RESPUESTA	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
¿Existe una política general en Salud ocupacional donde se indica la prevención y preparación para afrontar una emergencia?	Si o No	1	
¿Existe comité de emergencias y tiene funciones asignadas?	Si o No	1	
¿La Unidad Operativa participa y promueve activamente a sus funcionarios, contratistas y visitantes el programa de preparación para emergencias?	Si o No	1	
¿Los Funcionarios y contratistas han adquirido responsabilidades específicas en caso de emergencias?	Si o No	1	
¿Existe brigada de emergencias?	Si o No	1	
¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a las áreas para identificar condiciones inseguras que puedan generar emergencias?	Si o No	1	
¿Existen instrumentos o formatos para realizar inspecciones a los equipos utilizados en emergencias?	Si o No	1	
TOTAL		7	

CAPACITACIÓN			
PUNTO PARA CALIFICAR	RESPUESTA	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
¿Se cuenta con un programa de capacitación en prevención y control de emergencias?	Si o No	1	
¿Los miembros del comité de emergencias se encuentran capacitados?	Si o No	0,5	Se encuentran en proceso de capacitación
¿Las personas han recibido capacitación general en temas básicos de emergencias y en general saben las personas auto protegerse?	Si o No	0,5	Se encuentran en proceso de capacitación
¿El personal de la brigada ha recibido entrenamiento y capacitación en temas de prevención y control de emergencias?	Si o No	0,5	Se encuentran en proceso de capacitación
¿Esta divulgado el plan de emergencias y evacuación?	Si o No	0	
¿Se cuenta con manuales, folletos como material de difusión en temas de prevención y control de emergencias?	Si o No	1	
TOTAL		3.5	

DOTACIÓN			
PUNTO PARA CALIFICAR	RESPUESTA	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
¿Existe dotación personal para el personal de la brigada y del comité de emergencias?	Si o No	1	
¿Se tienen implementos básicos de primeros auxilios en caso de requerirse?	Si o No	1	
¿Se cuenta con implementos básicos para el control de incendios tales como herramientas manuales, extintores, palas entre otros de acuerdo con las necesidades específicas y realmente necesarias para la Sede?	Si o No	1	
¿Se cuenta con implementos básicos para el rescate de personas y bienes?	Si o No	1	
TOTAL		4	

Total, Análisis de Vulnerabilidad en las personas	**4.8**	Bueno

1.2. Análisis de Vulnerabilidad en los Recursos

De acuerdo con la Tabla 6 se debe calificar la vulnerabilidad en los Recursos

MATERIALES			
PUNTO PARA CALIFICAR	RESPUESTA	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
¿Se cuenta con cinta de acordonamiento o balizamiento?	Si o No	1	
¿Se cuenta con extintores?	Si o No	1	
¿Se cuenta con camillas?	Si o No	1	
¿Se cuenta con botiquines?	Si o No	1	
TOTAL		4	

EDIFICACIONES			
PUNTO PARA CALIFICAR	RESPUESTA	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
¿El tipo de construcción es sismo resistente?	Si o No	1	
¿Existen puertas y muros cortafuego?	Si o No	1	
¿Existen salidas de emergencia?	Si o No	1	
¿Existen rutas de evacuación?	Si o No	1	
¿Se cuenta con parqueaderos?	Si o No	1	
¿Están señalizadas vías de evacuación y equipos contra incendio?	Si o No	1	Está en proceso de actualización de toda la señalización
TOTAL		6	

EQUIPOS			
PUNTO PARA CALIFICAR	RESPUESTA	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
¿Se cuenta con algún sistema de alarmas?	Si o No	1	

¿Se cuenta con sistemas automáticos de detección de incendios?	Si o No	1	
¿Se cuenta con sistemas automáticos de control de incendios?	Si o No	1	
¿Se cuenta con un sistema de comunicaciones internas?	Si o No	1	
¿Existen hidrantes públicos y/o privados?	Si o No	1	
¿Se cuenta con gabinetes contra incendio?	Si o No	1	
¿Se cuenta con programa de mantenimiento preventivo para los equipos de emergencia?	Si o No	1	
TOTAL		7	

Total, Análisis de Vulnerabilidad en los Recursos	5,66	Bueno

1.3. Vulnerabilidad en los Sistemas y Procesos

De acuerdo con la Tabla 6 se debe calificar la vulnerabilidad en los Sistemas y Procesos

Conteste cada una de las preguntas y califíquelas según Tabla 6.

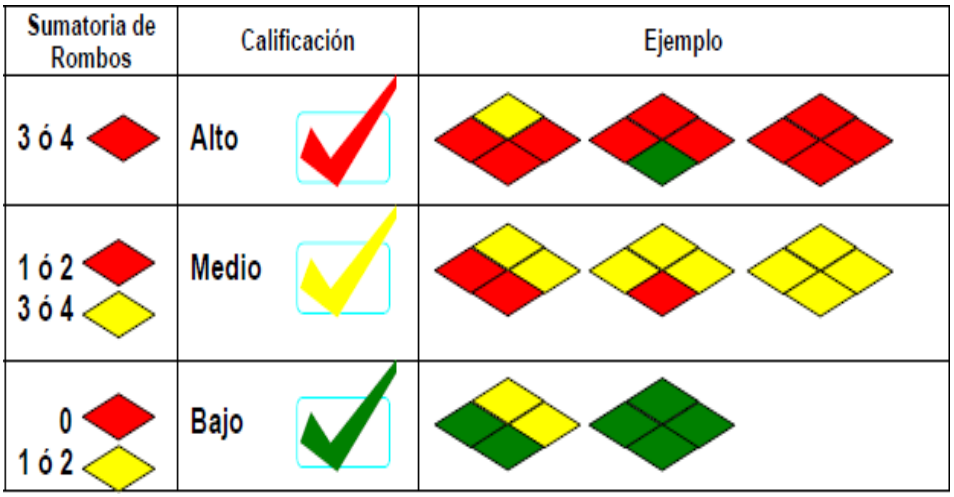
SERVICIOS PÚBLICOS			
PUNTO PARA CALIFICAR	RESPUESTA	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
¿Se cuenta con buen suministro de energía?	Si o No	1	
¿Se cuenta con buen suministro de agua?	Si o No	1	
¿Se cuenta con un buen programa de recolección de basuras?	Si o No	1	
¿Se cuenta con servicio de gas natural?	Si o No	1	
¿Se cuenta con buen servicio de comunicaciones teléfonos, celulares etc.?	Si o No	1	
TOTAL		5	

SISTEMAS ALTERNOS			
PUNTO PARA CALIFICAR	RESPUESTA	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
¿Se cuenta con un tanque de reserva de agua?	Si o No	1	
¿Se cuenta con una planta de emergencia?	Si o No	1	
¿Sistema de iluminación de emergencia?	Si o No	1	
¿Se cuenta con un buen sistema de	Si o No	1	

vigilancia física?			
¿Se cuenta con un sistema de comunicaciones de emergencias?	Si o No	1	
TOTAL		5	
RECUPERACIÓN			
PUNTO PARA CALIFICAR	RESPUESTA	CALIFICACIÓN	OBSERVACIONES
¿Se cuenta con algún sistema de seguro para los funcionarios y contratistas (ARL)?	Si o No	1	
¿Se cuenta asegurada la edificación en caso de terremoto, incendio, atentados terrorista etc.?	Si o No	1	
¿Se cuenta asegurados los equipos y todos los bienes en general?	Si o No	1	
TOTAL		3	

Total, Análisis de los Sistemas y Procesos	4.3	Bueno

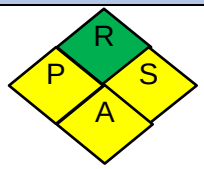
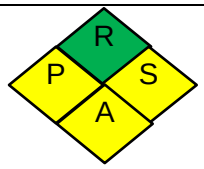
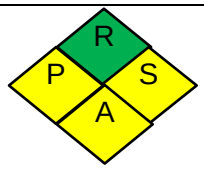
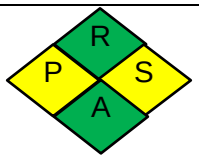
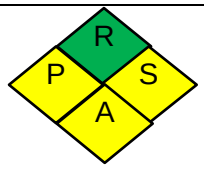
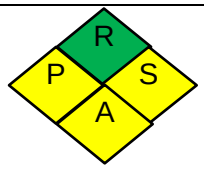
Ilustración 1. Calificación del Nivel del Riesgo.

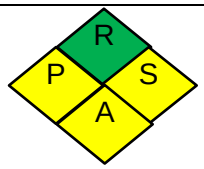
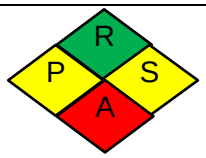
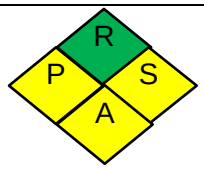
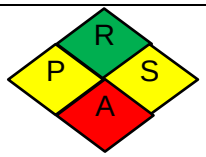
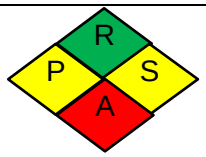
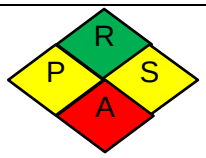
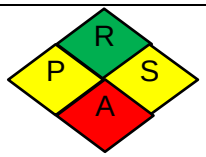
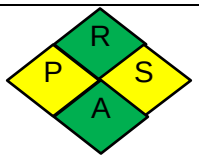
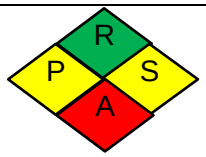


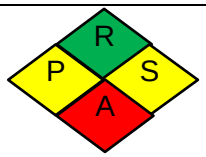
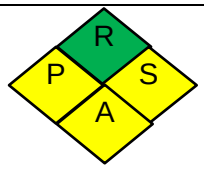
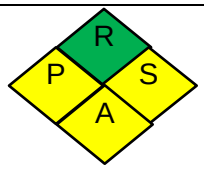
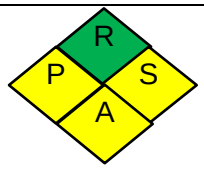
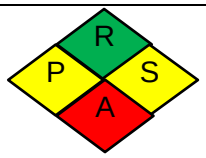
De acuerdo con el punto anterior, se procede a determinar la vulnerabilidad entendida como la predisposición o susceptibilidad que tiene la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra, a ser afectada o a sufrir una pérdida. Para su análisis se incluyen los elementos sometidos a riesgo tales como: Personas, recursos, sistemas y procesos

1.4. Priorización de Escenarios de coloque el nombre de la unidad operativa de la Secretaría Distrital de Integración Social.

Tabla 9. Priorización de escenarios para la comunidad de cuidado hogar casa nostra

Comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra				
ANÁLISIS DE LA AMENAZA			NIVEL DEL RIESGO	
Amenaza	Calificación	Rombo	Resultado del Diamante	Interpretación
Movimientos Sísmicos	Probable			Bajo
Vientos Fuertes.	Probable			Bajo
Tormentas Eléctricas (Rayos).	Probable			Bajo
Inundaciones.	Posible			Bajo
Fallas Estructurales en Las Instalaciones	Probable			Bajo
Fallas De Equipos Y Sistemas	Probable			Bajo

Almacenamiento o Manipulación De Productos Químicos	Probable	A		Bajo
Incendios Y Explosiones	Inminente	A		Medio
Intoxicaciones	Probable	A		Bajo
Emergencias Medicas	Inminente	A		Medio
Accidentes Menores	Inminente	A		Medio
Tareas De Alto Riesgo	Inminente	A		Medio
Accidente De Tránsito	Inminente	A		Medio
Accidente Aéreo	Posible	A		Bajo
Concentraciones Masivas	Inminente	A		Medio

Hurtos, Robos Y Atracos	Inminente			Medio
Terrorismo	Probable			Bajo
Asonadas	Probable			Bajo
Atentados Terroristas	Probable			Bajo
Contagio porSars Cov-2 Coronavirus Covid - 19	Inminente			Medio

2. MEDIDAS DE INTERVENCIÓN

Según los niveles de riesgo que se evaluaron con anterioridad en los análisis de riesgo en las Personas, Recursos y Sistemas y Procesos, se deben establecer las medidas de intervención para mitigar el riesgo que pueda afectar tanto a los funcionarios como a la infraestructura de la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra

2.1. Medidas de Intervención en las Personas

- Realizar convocatorias de brigadistas.
- Socializar plan de emergencia con todos los funcionarios de la organización.
- Socialización a los "visitantes o usuarios" en caso de emergencia del punto de encuentro y la ruta de evacuación

2.2. Medidas de Intervención en los Recursos

- Realizar inspecciones periódicas a las camillas de emergencia, Botiquines y sistemas Contra incendio.
- Implementar Medidas de protección pasivas contra incendios
- Verificar el funcionamiento de la iluminación autónoma con la que cuentan las escaleras.
- Instalar películas de seguridad a las ventanas de las Unidades Operativas a la Secretaría Distrital de Integración Social.
- Verificar el funcionamiento de los detectores de humo.
- Verificar el funcionamiento de los roseadores / esplinkers

2.3. Medidas de Intervención en los Sistemas y Procesos

- Realizar capacitación sobre el uso responsable de la energía.
- Realizar capacitación sobre el uso responsable del agua.
- Realizar capacitación al personal de seguridad física en temas de emergencia

CAPITULO IV.
ESQUEMA ORGANIZACIONAL

1. ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

El comité de emergencias está basado en tres funciones: Mando - Planificación, Operaciones y Enlace. Todas éstas deben cumplirse cualquiera que sea el incidente.
En la ilustración se presenta el esquema organizacional que se propone para la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra Todos los incidentes, independiente de su magnitud y complejidad, deben tener un solo coordinador de emergencias, quien en los incidentes pequeños y fáciles de solucionar puede asumir todas las funciones, pero en el caso de incidentes que demanden una carga de trabajo mayor o recursos especializados deberá irlas delegando.

1.1. Diagrama Organizacional Comité de emergencias

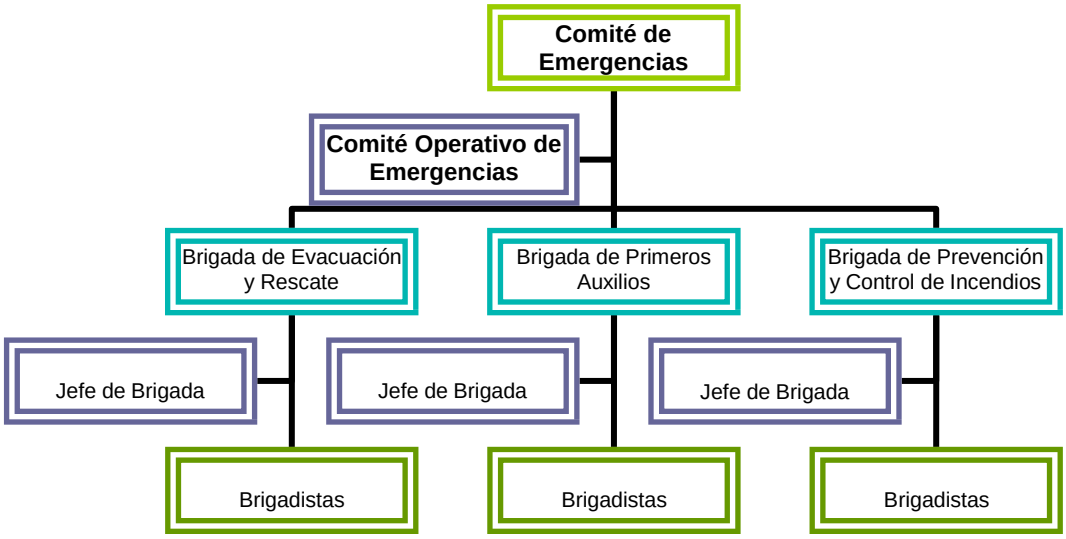


Tabla 10. Comité de emergencias para la comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra.

Comité de Emergencias para el nivel central
● Comité Operativo de Emergencias. Coordinación del Hogar y Lideres de Áreas ● Jefes de Brigada. Uno (1) de primeros auxilios, uno (1) evacuación y uno (1) contra incendios nombrados por los brigadistas, cada uno con su respectivo suplente. ● Enlace. Director (a) Territorial con suplencia del (la) subdirector (a) ICI.
Comité de Emergencias para una Subdirección local para la integración social
● Coordinador de Emergencias. El (la) subdirector (a) local con suplencia del Referente administrativo. ● Coordinador de Brigadas. Gestor de talento humano con suplencia del Auxiliar administrativo ● Jefes de Brigada. Uno (1) de primeros auxilios, uno (1) evacuación y uno (1) contra incendios nombrados por los brigadistas, cada uno con su respectivo suplente. ● Enlace. Profesional local de Gestión del Riesgo con suplencia del (la) referente de Enlace Social.
Comité de Emergencias para Comisarias de Familia
● Jefes de Brigada. Uno (1) de primeros auxilios, uno (1) evacuación y uno (1) contra incendios nombrados por los brigadistas, con su respectivo suplente.
Comité de Emergencias para una Unidad Operativa
● Jefes de Brigada. Uno (1) de primeros auxilios, uno (1) evacuación y uno (1) contra incendios nombrados por los brigadistas.

Las funciones y responsabilidades del Comité de Emergencias están descritos en la resolución interna 1256 de 2017 de Talento Humano, artículo 6[6].

2. PLAN DE AYUDA MUTUA

2.1. Propósito

[6] http://old.integracionsocial.gov.co/anexos/documentos/2017intranet/10082017_Resolucion_1256.pdf

El Plan de Ayuda Mutua (PAM) es un convenio privado, voluntario, condicionado, recíproco multilateral y sin fines de lucro, suscrito entre las empresas del sector, con el fin de presentarse en forma coordinada, con asistencia técnica y humana, en casos en que una emergencia supere o amenace con superar la capacidad propia de respuesta de la empresa comprometida.

2.2. Estructura organizacional del Plan de Ayuda Mutua

Este corresponde al organigrama del Comité del Plan de Ayuda Mutua el cual está integrado por un representante respaldado por la Gerencia de cada una de las empresas. De este grupo se elige a un representante el cual será elegido por votación y estará en este cargo para períodos de un año.

Ilustración 3. Estructura organizacional plan de ayuda mutua



2.3. Procedimientos para activar Planes de Ayuda Mutua

Cuando se presente una emergencia, el orden de control del evento se debe dar de la siguiente manera:

- Primera respuesta de línea.
- La brigada interna aplica los planes internos de emergencia.
- Si el coordinador de emergencias de la empresa comprometida lo requiere, actúan los planes de ayuda mutua.
- Finalmente, intervención de las entidades externas.

2.4. Activación del plan

La activación del Plan de Ayuda Mutua se hará mediante comunicación de alerta, emitida por el jefe de emergencia de la empresa comprometida en la emergencia, cuando a su criterio pueda llegar a necesitarse por limitación en los recursos propios existentes, para ello:

- Hará notificar al funcionario responsable en las empresas vinculadas, mediante comunicación telefónica o vía radio si lo hay, la posibilidad de requerir ayuda y el tipo de emergencia presentada.
- El funcionario de la empresa requerida pondrá en alerta sus recursos internos, haciendo los contactos necesarios para preparar una rápida respuesta en caso de ser solicitada.

2.5. Solicitud de recursos

En caso de que el Coordinador de emergencia de la empresa comprometida en la emergencia requiera recursos específicos para el control del siniestro, deberá:

- Determinar el tipo y la cantidad de recursos requeridos.
- Solicitar al contacto del área de apoyo logístico sobre la disponibilidad del recurso requerido, mediante la consulta de listados existentes.
- Una vez localizado el recurso requerido, se solicitará a la empresa correspondiente mediante el procedimiento establecido en el Plan de Ayuda Mutua, indicando el tipo y la cantidad necesitada.

2.6. Informe de recursos utilizados

Una vez finalizado el control de la emergencia, se deberá elaborar un informe sobre la cantidad y características de los recursos de ayuda mutua utilizados como mínimo:

- Tipo y cantidad de equipos recibidos de cada empresa.
- Tipo y cantidad de insumos recibidos de cada empresa.

- Tipo, cantidad y estado de equipos devueltos a cada empresa.
- Tipo, cantidad y estado de insumos devueltos a cada empresa.
- Tipo y cantidad de insumos utilizados de cada empresa.
- Personal participante en la operación por cada empresa.
- Daños a equipos prestados por cada empresa.
- Valor estimado de insumos utilizados en préstamo.
- Valor de los daños sufridos en equipos prestados.
- Compromiso de tiempo de devolución de equipos e insumos.

El retorno de los equipos e insumos se efectuará a través de un acta de entrega a cada una de las empresas que los prestaron, incluyendo tipo, cantidad, estado, daños sufridos y fecha de compromiso para su restitución, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el Plan de Ayuda Mutua.

2.7. Evaluación de actividades

Una vez pasado el siniestro, la empresa que lo ha sufrido, deberá solicitar una reunión del Comité de Ayuda Mutua, con el fin de evaluar la actuación del programa. A dicha reunión el representante de la empresa llevará un informe y comentarios sobre el desempeño en la atención de la emergencia.

2.8. Áreas de operación

Las áreas de operación en emergencia son los sectores asignados para dar atención administrativa y operativa a la emergencia. Entre las áreas a asignar se encuentran:

- Puesto de Mando Unificado – PMU
- Área de clasificación de víctimas – ACV
- Punto de encuentro – PE
- Zona de descanso para el personal que da atención a la emergencia
- Puntos de cerramiento vial (total y/o parcial)
- Punto de información al público

3. PREPARACIÓN DE SIMULACROS

El objetivo de un simulacro es verificar en sitio y tiempo real, la capacidad de respuesta de las personas y la organización operativa del plan para emergencias ante un evento de posible ocurrencia, basado en los procedimientos para emergencias, todo simulacro que

se realice se debe documentar y enviar al área de seguridad y salud en el trabajo, para ello se debe usar el Formato de Reporte y Evaluación de Simulacro

Tabla 11. Preparación de simulacros

ASPECTOS PARA VERIFICAR EN SIMULACRO
● Comunicaciones de emergencias. ● Procedimiento general de alarma. ● Accionamiento de sistemas de protección contra incendios. ● Comportamiento de los ocupantes Edificio/instalaciones. ● Movilización y posicionamiento de equipos manuales de protección. ● Tiempo de reacción de Brigada para Emergencias. ● Tiempo de reacción de los ocupantes del Edificio/instalaciones. ● Procedimientos y decisiones claves del Coordinador de Brigada. ● Procedimientos y decisiones claves de la Brigada para Emergencias. ● Cumplimiento de procedimientos de seguridad en el área en emergencia. ● Interacción con grupos de apoyo externo. ● Almacenamiento Temporal, manejo y disposición de residuos especiales generados en el ejercicio.
METODOLOGÍA
● Seleccione un escenario creíble para una emergencia simulada. ● Prepare un documento de planeación general del simulacro. ● Suponga una situación típica en el escenario con algunas variantes en su desarrollo que permitan verificar la iniciativa y criterios de los participantes. ● Establezca cual debería ser la respuesta adecuada para cada situación planteada. ● Seleccione diferentes veedores para el análisis y calificación del ejercicio, a cada uno de los cuales se les asignan funciones específicas. ● Prepare formatos para la evaluación suficientes para cada uno de los veedores, teniendo en cuenta las funciones específicas. ● Realizar charlas de inducción previas con los veedores, para aclarar aspectos del ejercicio. ● Prevenir con suficiente anticipación a los entes de apoyo externo (Bomberos, policía, ejercito, grupos antiexplosivos, entre otros) ● Se da la alarma de inicio al simulacro. ● Se cronometran tiempos de referencia. ● De ser posible se lleva un registro fílmico.

- Se lleva un seguimiento a todas las comunicaciones realizadas.
- Se da por terminado el simulacro.
- Se realiza reunión con los veedores para consolidar las observaciones y mediciones.
- Se realiza reunión general con todos los integrantes operativos del Plan, suministrando recomendaciones verbales de la situación encontrada.
- Se elabora un informe de resultados con sus correspondientes recomendaciones.

4. DOCUMENTOS ASOCIADOS

- Formato Inspección y suministro de botiquines FOR-TH-005
- Formato Reporte Uso de botiquín de Emergencias FOR-TH-069
- Formato Inspección de extintores FOR-TH-006
- Formato Inspección de camillas FOR-TH-007
- Formato Inspecciones locativas FOR-TH-008
- Formato Inspección de Ascensores FOR-TH-068
- Formato Inspección Botiquines Tipo B FOR-TH-066
- Formato Reporte y evaluación de simulacro FOR-TH-083

CAPITULO V.

ANEXOS

Tabla 12. Directorio de brigada de emergencias

N°	NOMBRE COMPLETO	NUMERO DE CONTACTO	ÁREA
1	Adriana Del Pilar Amórtegui	3143302532	Coordinación
2	Fredy Alexander Segura	3168717514	Gestión Ambiental
3	Yuly Duperly Arévalo Barrios	3507776462	Enfermería
4	Manuel Vitoviz Susatama	3158127141	Cocina
5	Neyla Constanza Rodríguez Franky	3046186845	Terapeuta
6	Paola Andrea Forero Ceballos	3005712883	Trabajo social
7	Nataly Prada	3113735099	Servicios Generales

8	Nancy Adriana Torres Ros	3207178485	Cocina
9	Diana Patricia Aldana Galindo	3232139117	Servicios Generales
10	Hanny Arismendi	3057689949	Enfermería
11	Rafael Cardozo Chitiva	3202064583	Mantenimiento
12	Domingo Moya Chiroles	3204569391	Enfermería
13	Claudia Viviana Buitrago hurtado	3137950407	Enfermería
14	Estefanía rojas cruz	3114598427	Enfermería
15	Angélica Poblador Lizarazo	3012358704	Terapeuta
16	Leidy Lorena Sandoval	3213671337	Enfermería
17	Angelly Vanessa Yepes daza	3118855611	Enfermería
18	Nidia Johanna Ochoa Silva	3125973242	Enfermería
19	Angelica Mariana Escobar	3135856129	Enfermería
20	Leidy Nalliber Santamaria	3142766760	Enfermería
21	Katherin Campos	3023007446	Enfermería
22	Sonia Ramirez Vargas	3208530367	Enfermería
23	Angie Valderrama Samaca	3118468941	Servicios Generales
24	Blanca Avila Rivera	3209185565	Servicios Generales
25	Blanca Ines Gutierrez	3138281298	Servicios Generales
26	Sinebaldo Forero Cifuentes	3212450261	Enfermería
27	Adriana Marcela Rodriguez	3142580181	Enfermería
28	Frank Stephen Wilches Wilches	3185160023	Archivo
29	Alvaro Esteban Medina Ramirez	3108069035	Tallerista
30	Claudia Marcela Arias Castaño	3132742282	Enfermería
31	Elizabeth Mosquera	3208891240	Enfermería
32	Mireya Ladino Moreno	3227555296	Cocina
33	Brayan David Guiza Martinez	3143824378	Mantenimiento
33	María Stella Romero	3229146401	Servicios Generales

Tabla 13. Inventario de extintores

LUGAR	N°	AGENTE EXTINTOR	UBICACIÓN
1er Piso - Gabinete	1	PQS	Escalera
1er Piso	2	PQS	Entrada Principal
1er Piso	3	PQS	Comedor
1er Piso	4	Sokaflam 123	Archivo
1er Piso	5	H2O	Archivo
1er Piso	6	PQS	Planta Eléctrica
1er Piso	7	CO2	Planta Eléctrica
1er Piso	8	PQS	Cocina
1er Piso	9	Acetato y Citrato K	Cocina
1er Piso	10	PQS	Pasillo Trasero
1er Piso	11	PQS	Pasillo Trasero
1er Piso	12	H2O	Pasillo Trasero
1er Piso	13	PQS	Cuarto Residuos
2do Piso - Gabinete	14	PQS	Escalera
2do Piso	15	H20	Pasillo
2do Piso	16	Sokaflam 123	Oficinas Administrativas
2do Piso	17	PQS	Sala de Estar
2do Piso	18	PQS	Pasillo Sala Múltiple
3er Piso - Gabinete	19	PQS	Escalera
3er Piso	20	H20	Pasillo
3er Piso	21	PQS	Parte Trasera
4to Piso - Gabinete	22	PQS	Escalera
4to Piso	23	H20	Pasillo
5to Piso - Gabinete	24	PQS	Escalera
5to Piso	25	H20	Pasillo
6to Piso - Gabinete	26	PQS	Escalera
6to Piso	27	H20	Pasillo
7mo Piso	28	PQS	Escalera
7mo Piso	29	H20	Lavandería

Tabla 14. Recursos internos botiquín Tipo A

ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
GASAS LIMPIAS PAQUETE	Paquete X 20	1
ESPARADRAPO DE TELA ROLLO de 4"	Unidad	1
BAJA LENGUAS	Paquete por 20	1
GUANTES DE LÁTEX PARA EXAMEN	Caja por 100	1
VENDA ELÁSTICA 2 X 5 YARDAS	Unidad	1
VENDA ELÁSTICA 3 X 5 YARDAS	Unidad	1
VENDA ELÁSTICA 5 X 5 YARDAS	Unidad	1
VENDA DE ALGODÓN 3 X 5 YARDAS	Unidad	1
VENDA DE ALGODÓN 3 X 5 YARDAS	Unidad	1
JABÓN QUIRÚRGICO	Frasco x 120 ml	1
SOLUCIÓN SALINA 250 cc o 500 cc	Unidad	2
TERMÓMETRO DE MERCURIO O DIGITAL	Unidad	1
ALCOHOL ANTISÉPTICO FRASCO POR 275 ml	Unidad	1
TOTAL		14

Tabla 15. Recursos internos botiquín Tipo B

ELEMENTOS	UNIDADES	CANTIDAD
GASAS LIMPIAS PAQUETE	Paquete X 100	1
GASAS ESTÉRILES PAQUETE	Paquete por 3	20
APÓSITO o COMPRESAS NO ESTÉRILES	Unidad	4
ESPARADRAPO DE TELA ROLLO 4"	Unidad	1
BAJA LENGUAS	Paquete por 20	2
VENDA ELÁSTICA 2 X 5 YARDAS	Unidad	2
VENDA ELÁSTICA 3 X 5 YARDAS	Unidad	2
VENDA ELÁSTICA 5 X 5 YARDAS	Unidad	2
VENDA DE ALGODÓN 3 X 5 YARDAS	Unidad	2
VENDA DE ALGODÓN 5 X 5 YARDAS	Unidad	2
CLORHEXIDINA O YODOPOVIDONA (JABÓN QUIRÚRGICO)	Galón	1
SOLUCIÓN SALINA 250 cc o 500 cc	Unidad	5
GUANTES DE LÁTEX PARA EXAMEN	Caja por 100	1
TERMÓMETRO DE MERCURIO o DIGITAL	Unidad	1
ALCOHOL ANTISÉPTICO FRASCO POR 275 ml	Unidad	1
TIJERAS	Unidad	1

LINTERNA	Unidad	1
PILAS DE REPUESTO	Par	4
TABLA ESPINAL LARGA	Unidad	1
COLLAR CERVICAL ADULTO	Unidad	2
COLLAR CERVICAL NIÑO	Unidad	2
INMOVILIZADORES o FÉRULA MIEMBROS SUPERIORES (ADULTO)	Unidad	1
INMOVILIZADORES o FÉRULA MIEMBROS INFERIORES (ADULTO)	Unidad	1
INMOVILIZADORES o FÉRULA MIEMBROS SUPERIORES (NIÑO)	Unidad	1
INMOVILIZADORES o FÉRULA MIEMBROS INFERIORES (NIÑO)	Unidad	1
VASOS DESECHABLES	Paquete por 25	1
TENSIÓMETRO	Unidad	1
FONENDOSCOPIO	Unidad	1
ACETAMINOFÉN TABLETAS POR 500 mg	Sobre por 10	2
HIDRÓXIDO DE ALUMINIO TABLETAS	Sobre por 10	1
ASA TABLETAS POR 100 mg	Sobre por 10	1
ELEMENTO DE BARRERA o MÁSCARA PARA RCP	Unidad	2
TOTAL		59

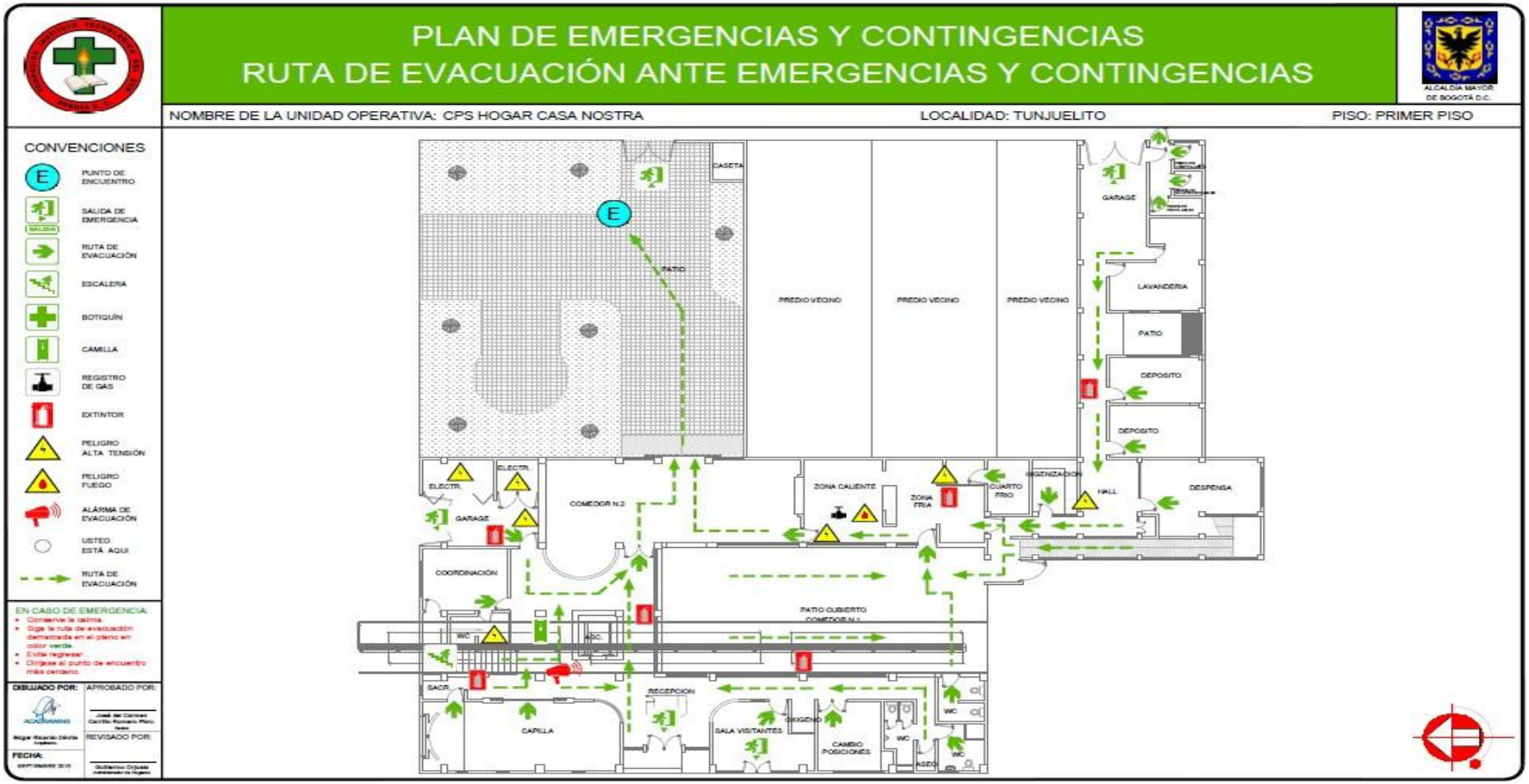
Tabla 16. Recursos internos camillas de emergencia

CANTIDAD	CLASE	UBICACIÓN
1	Férula espinal larga de polietileno alta densidad conarnés y sujeción tipo araña con franjas reflectivas	1 piso – Acceso a Escaleras
1	Férula espinal larga de polietileno alta densidad conarnés y sujeción tipo araña con franjas reflectivas	1 piso – Comedor
1	Férula espinal larga de polietileno alta densidad conarnés y sujeción tipo araña con franjas reflectivas	2 piso - Escalera
1	Férula espinal larga de polietileno alta densidad conarnés y sujeción tipo araña con franjas reflectivas	3 piso – Escalera
1	Férula espinal larga de polietileno alta densidad conarnés y sujeción tipo araña con franjas reflectivas	4 piso – Escalera
1	Férula espinal larga de polietileno alta densidad con arnés y sujeción tipo arañacon franjas reflectivas	5 piso – Escalera
1	Férula espinal larga de polietileno alta densidad conarnés y sujeción tipo araña con franjas reflectivas	6 piso - Escalera
1	Férula espinal larga de polietileno alta densidad con arnés y sujeción tipo arañacon franjas reflectivas	2 piso parte nueva

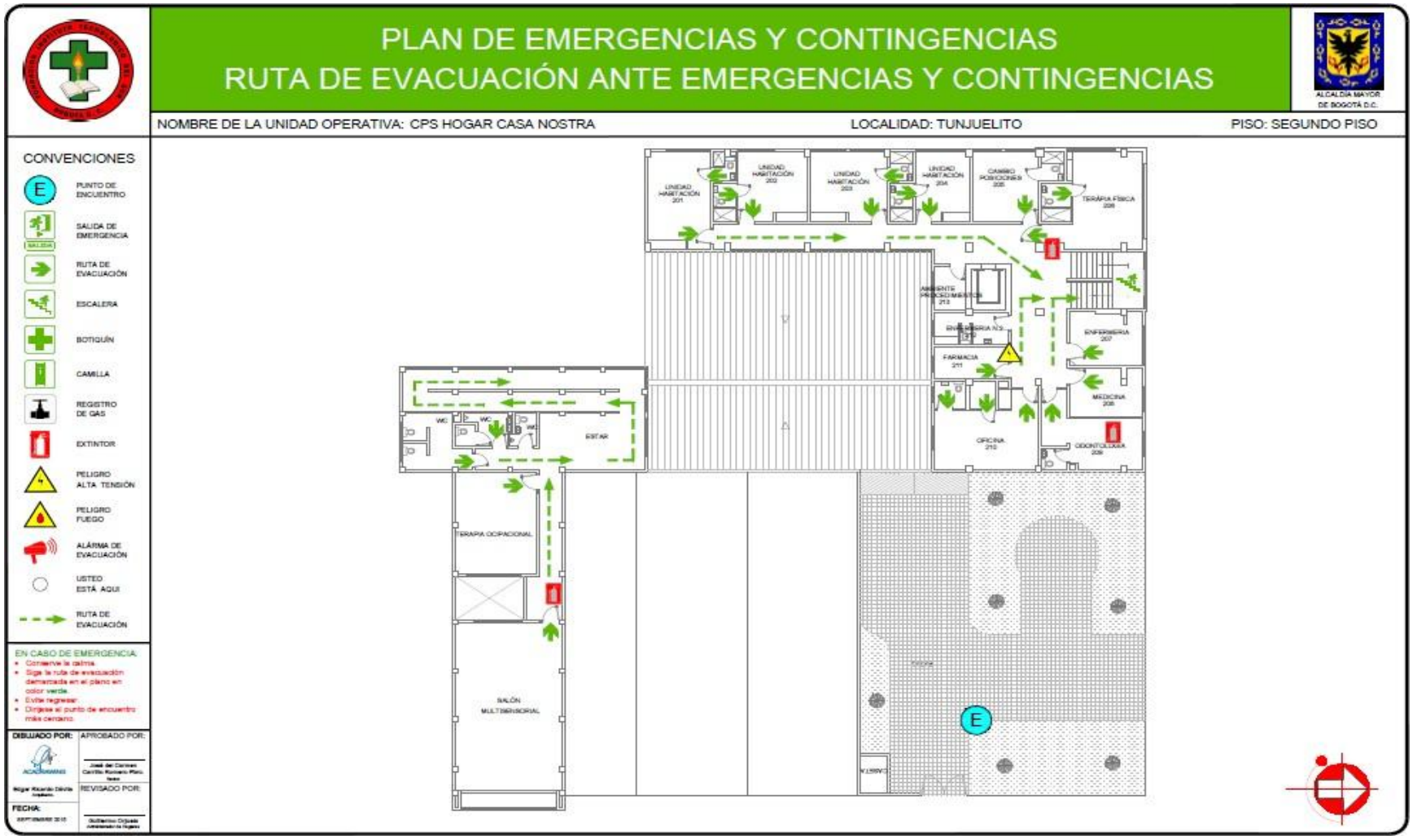
1. PLANOS DE EVACUACIÓN

vías aledañas a la Organización, ubicación de los recursos internos, entre otros.

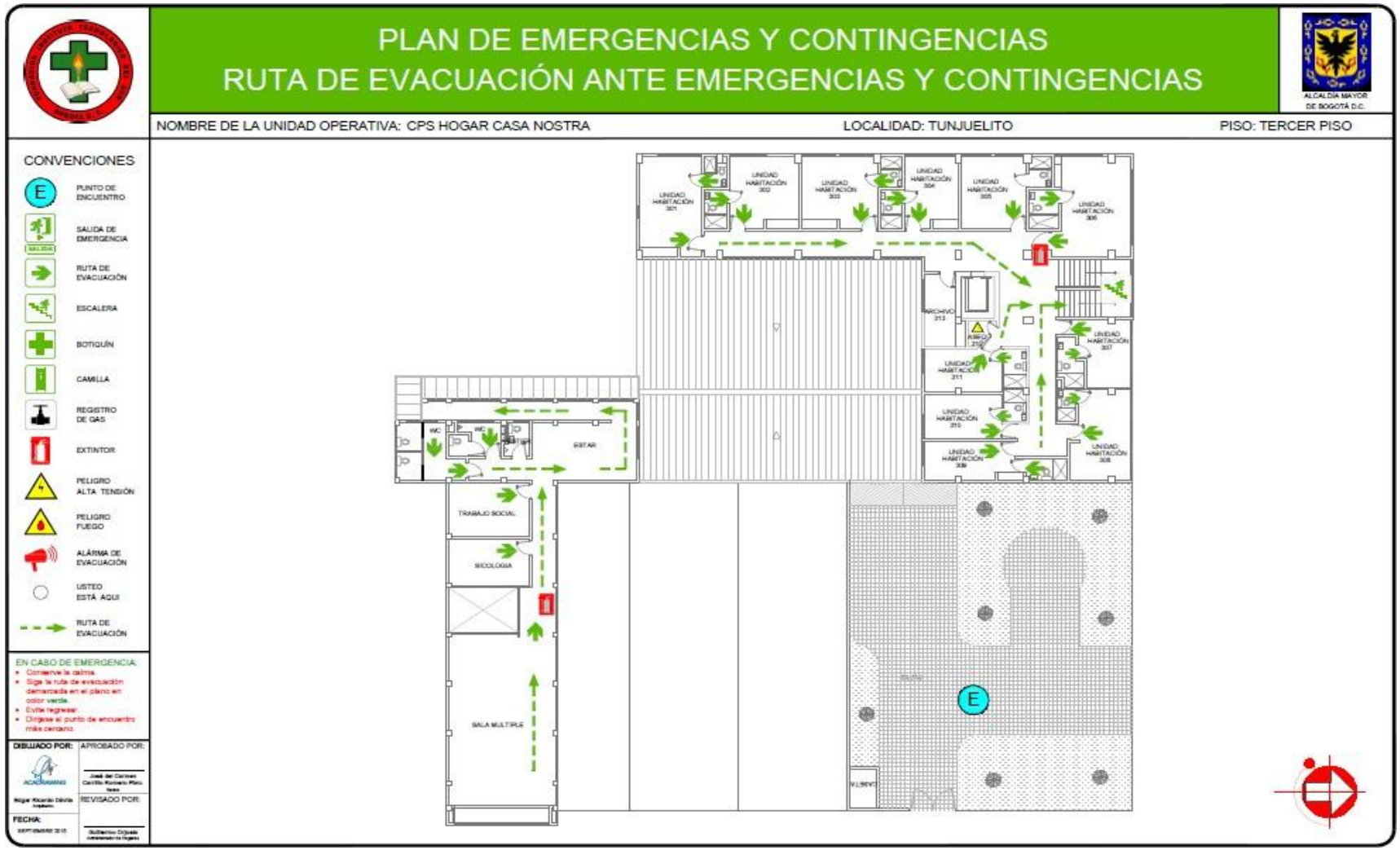
Anexo Formato No. 03 Plano Interno 1er Piso.



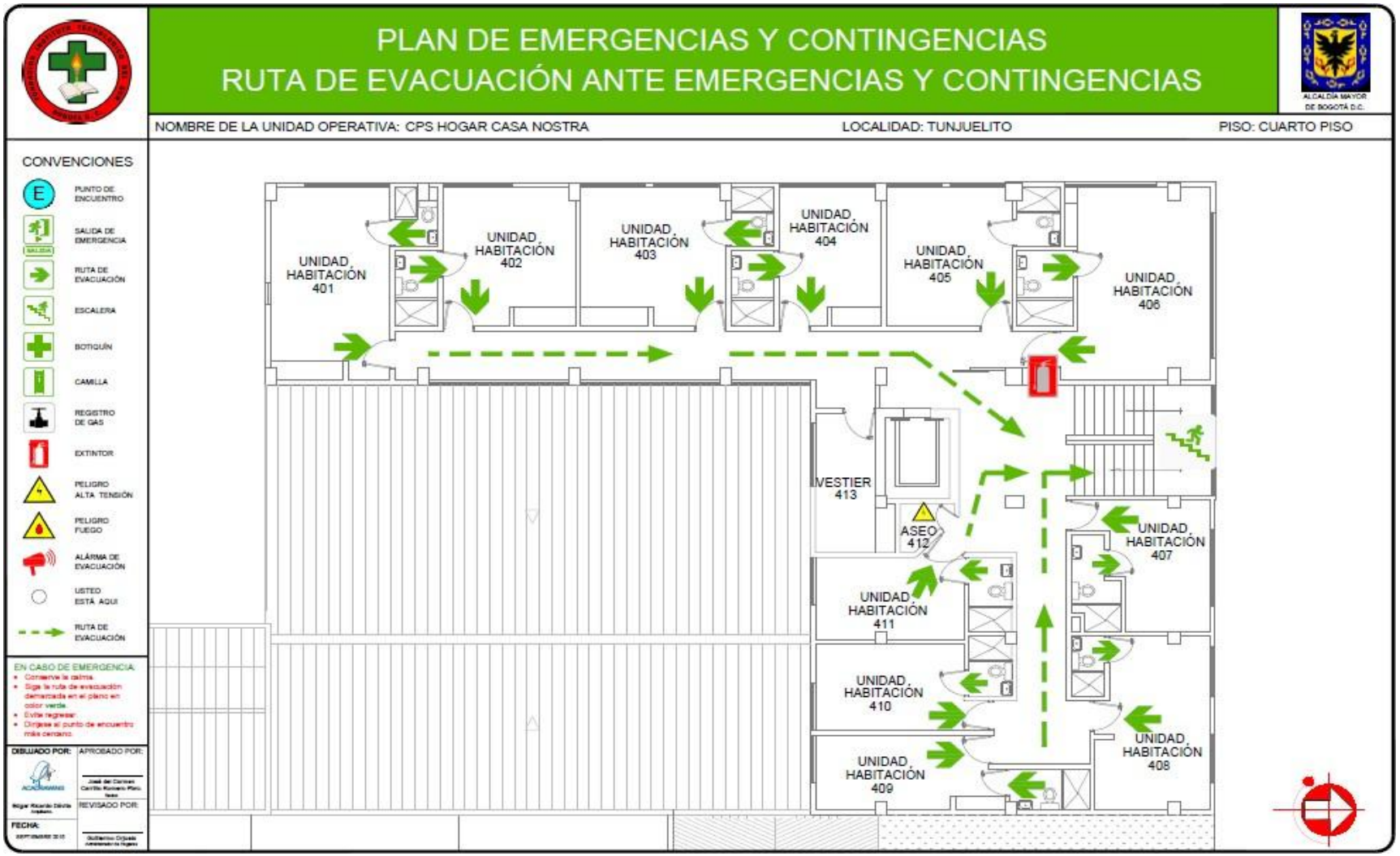
Anexo Formato No. 03 Plano Interno 2do Piso.



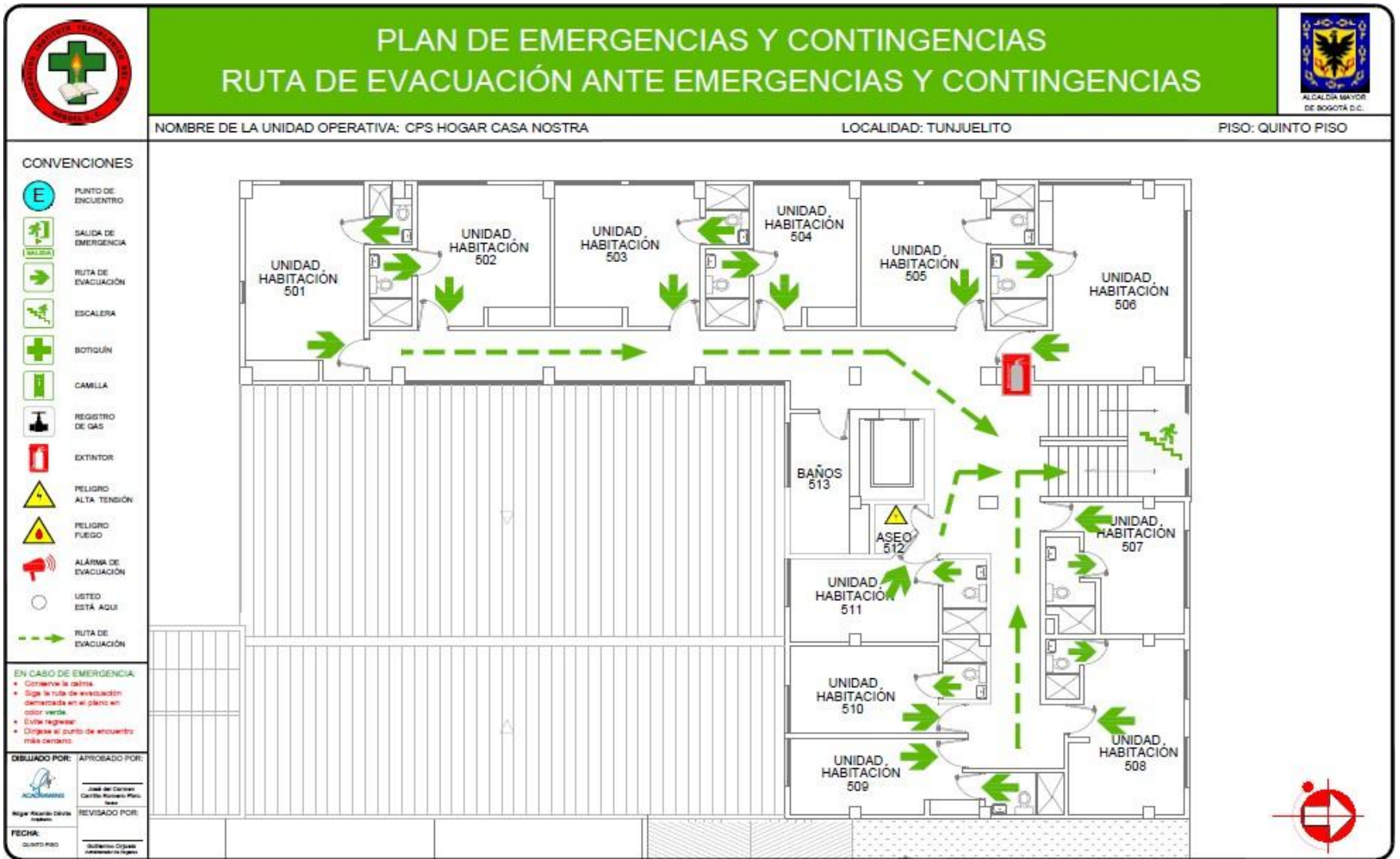
Anexo Formato No. 03 Plano Interno 3er Piso.



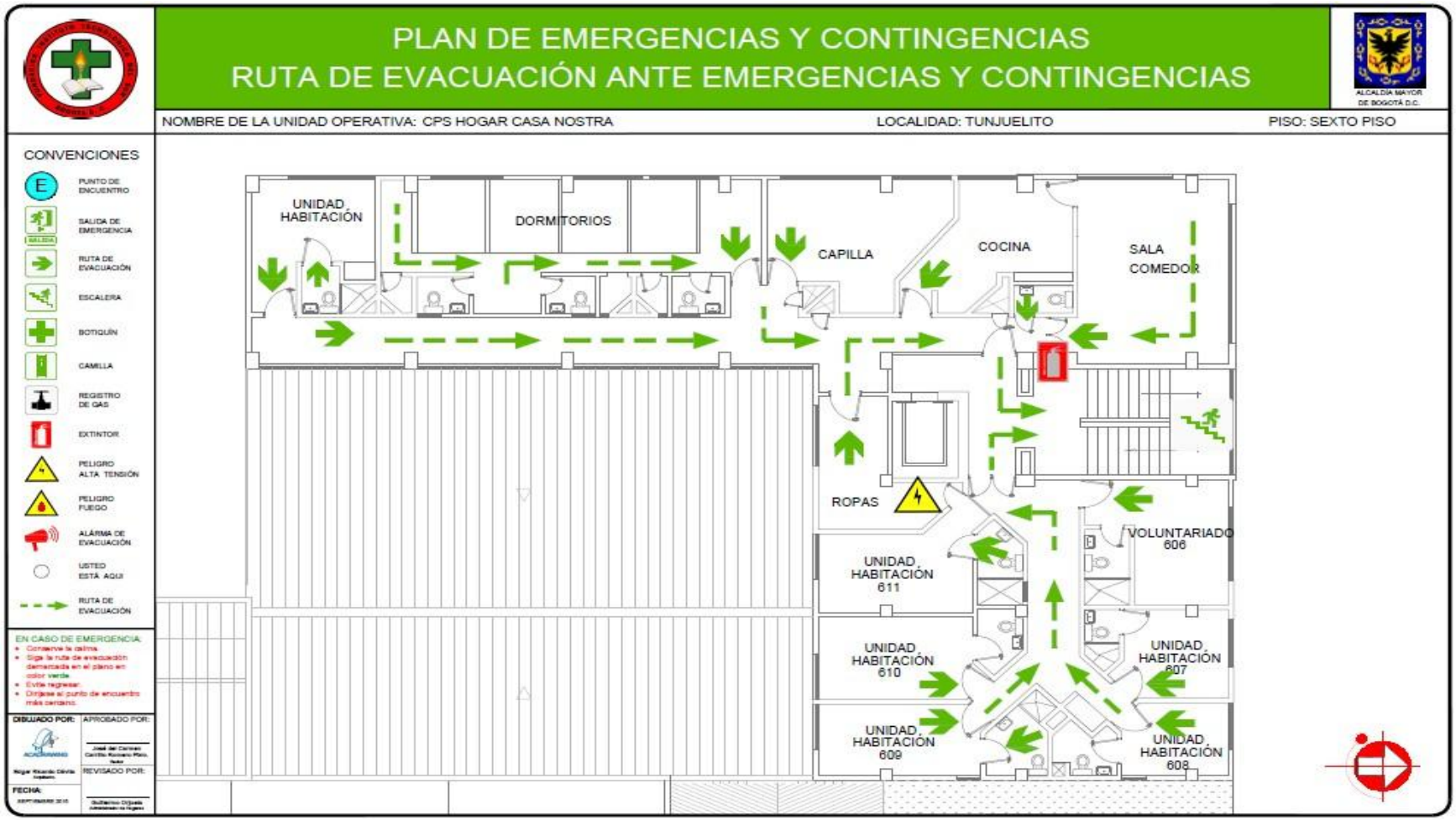
Anexo Formato No. 03 Plano Interno 4to Piso.



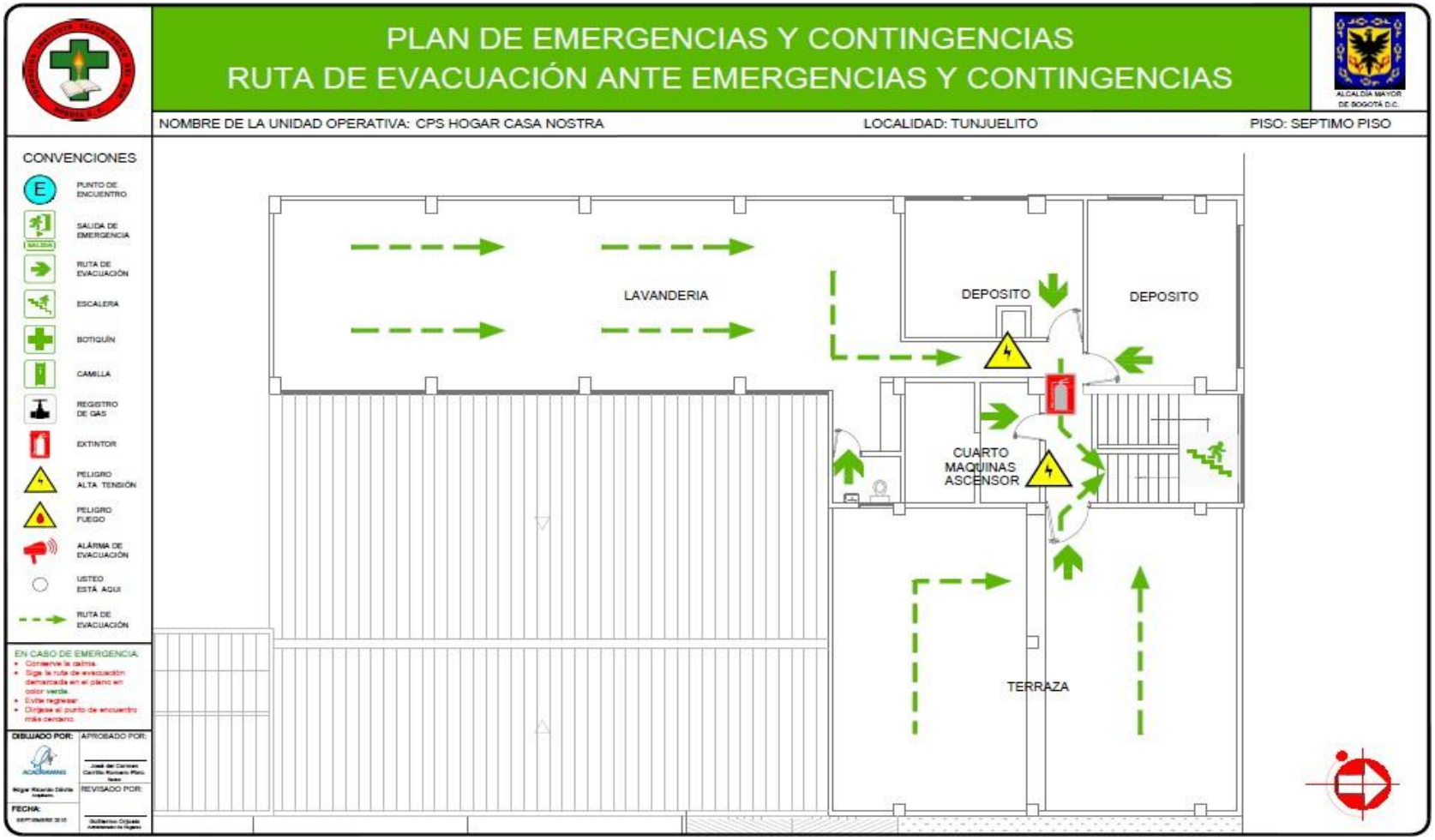
Anexo Formato No. 03 Plano Interno 5to Piso.



Anexo Formato No. 03 Plano Interno 6to Piso.



Anexo Formato No. 03 Plano Interno 7mo Piso.

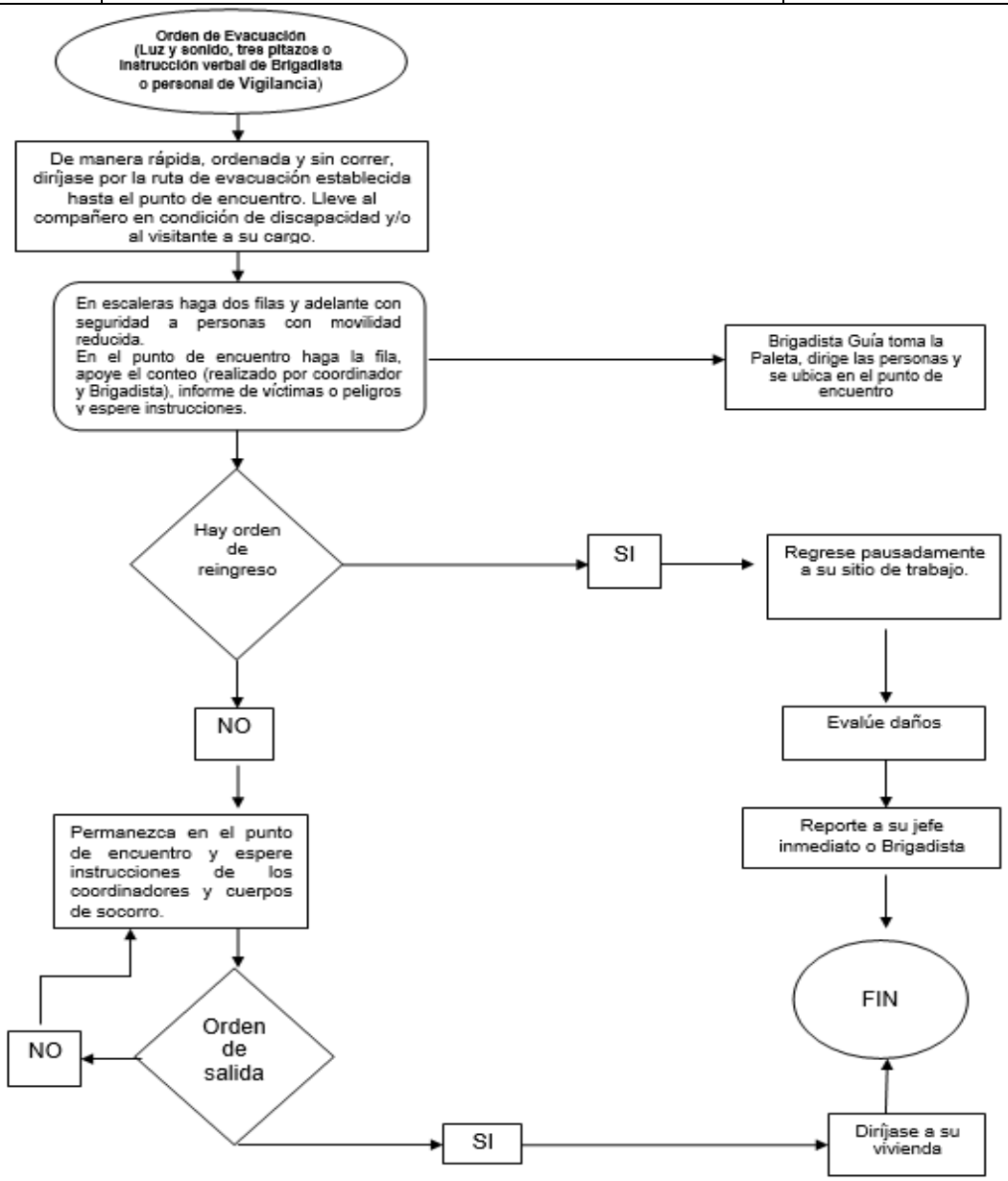


2. PROCEDIMIENTO OPERATIVOS NORMALIZADOS

La comunidad de cuidado Hogar Casa Nostra con los Procedimiento Operativos Normalizados para enfrentar situaciones de emergencia que puedan afectar a los servidores, contratistas y/o visitantes además de la infraestructura de las diferentes entidades de la entidad, los PON son los siguientes:

Tabla 17. Plan de contingencia para evacuación

PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA PARA EVACUACIÓN	
Objetivo: Movilizar y reubicar a aquellas personas que han sido afectadas por un evento y que se encuentran en zona de riesgo.	
Responsables: Jefe de la Brigada, Brigadistas	Apoyo externo Defensa Civil, Bomberos.
FLUJOGRAMA	



Recursos Necesarios:

Señalización, iluminación, comunicaciones (perifoneo, megáfono, radios o Avantel, pitos), bioseguridad (EPP), equipo de búsqueda y rescate.

Peligros Asociados: Al momento de atender una emergencia, la Brigada puede estar expuesta a las siguientes situaciones:

- Físicos: Caídas, asfixias.
- Coordinación: desorientación, extravíos.
- Seguridad: Robos, aglutinamiento de personas.

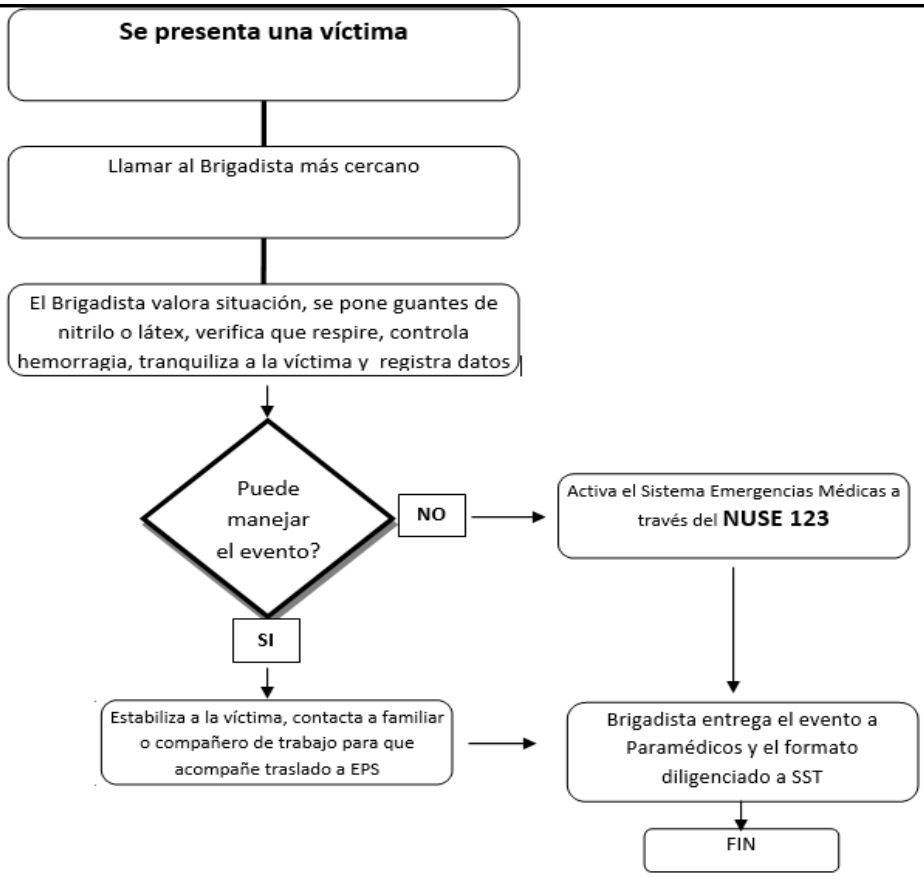
Punto de Encuentro:

- Ubicado en un sitio seguro.
- Facilidad de acceso para recibir personas evacuadas
- Disponibilidad de comunicaciones.
- Capacidad de expansión física.

Módulo de clasificación y estabilización de lesionados:
Facilidad de acceso para recibir personas lesionadas y heridas.

Tabla 18. Plan de contingencia primeros auxilios

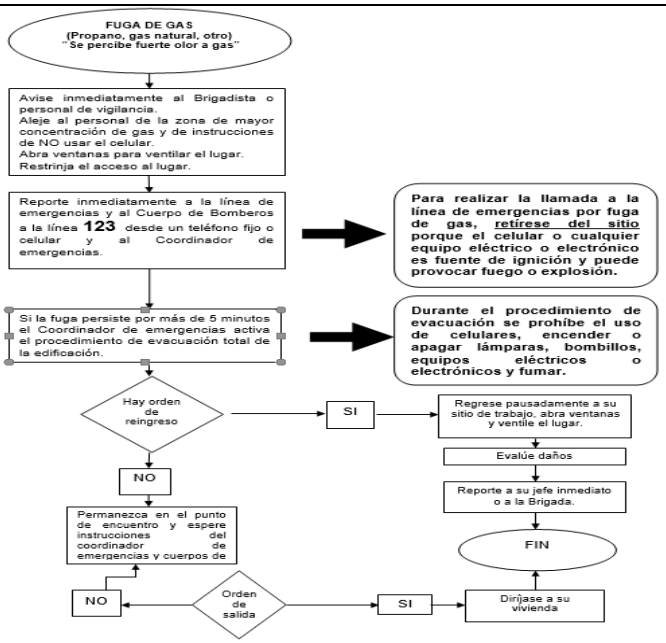
PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA PRIMEROS AUXILIOS	
Objetivo: Recibir, estabilizar y clasificar lesionados, con el fin de realizar la remisión según el grado de complejidad de las lesiones y transportarlo adecuadamente.	
Responsables: jefe de la Brigada, Brigadistas de Primeros Auxilios.	Ayuda externa: Secretaria de Salud, EPS, Cruz Roja, Defensa Civil, IPS.
FLUJOGRAMA	



Recursos Necesarios: Botiquines de trauma con capacidad de atención mínima de 25 personas, sistemas de iluminación, comunicaciones (radio), equipo de bioseguridad y

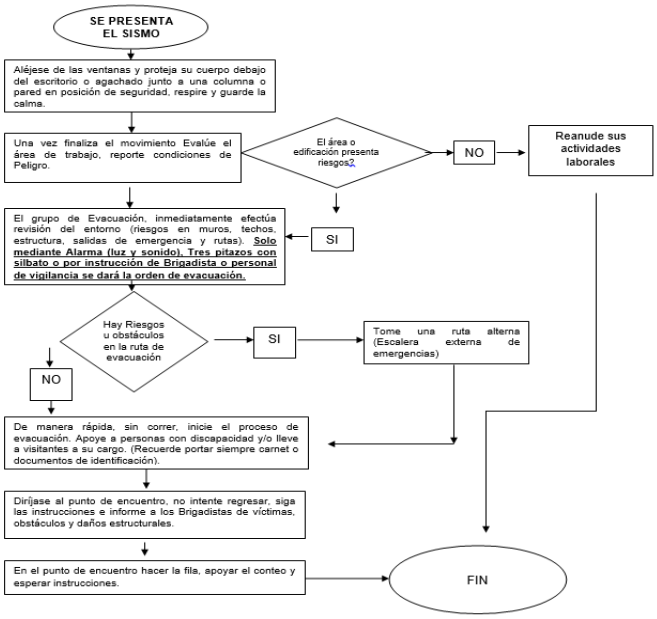
un lugar adecuado para atender y estabilizar al lesionado.
Peligros Asociados: Al momento de atender una emergencia por parte de la Brigada pueden estar expuestos a las siguientes situaciones: ● Físicos: golpes, traumas, ergonómicos. ● Biológicos: Contactos con fluidos corporales. ● Accidentalidad de las ambulancias: Alto riesgo por lo accidentado de los terrenos o la velocidad para llegar pronto a la atención del paciente.
MEC: puesto para estabilización y clasificación de lesionados: ● Ubicado en un sitio seguro. ● Facilidad de acceso para recibir lesionados. ● Disponibilidad de comunicaciones.

Tabla 19. Plan de contingencia contra fuga de gas inflamable

PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA CONTRA FUGA DE GAS INFLAMABLE	
Objetivo: Prevenir y controlar fugas de gas inflamable en la Comunidad de Cuidado Hogar Nazareth. Para que no se generen incendios y explosiones que afecten a las personas, el proceso y la propiedad.	
Responsables: jefe de la Brigada y Brigadistas.	Ayuda externa: Defensa Civil, Bomberos, Cruz Roja.
FLUJOGRAMA	
	
Recursos Necesarios: Equipo de incendios, extintor dependiendo del tipo de incendio (A, B, C, D, E, K), material para señalización y/o demarcación, iluminación, comunicaciones	

(radios o Avantel), bioseguridad (EPP).
Peligros Asociados: Al momento de atender una emergencia, la Brigada puede estar expuesta a los siguientes peligros: ● Físicos: Quemaduras térmicas. ● Biológicos: intoxicación por inhalación. ● Tecnológico: Incendio y explosión.
Puesto de Comando: ● Ubicado en un sitio seguro ● Disponibilidad de comunicaciones ● Capacidad de expansión física
Módulo de clasificación y estabilización de lesionados: Facilidad de acceso para recibir personas lesionadas y heridas.

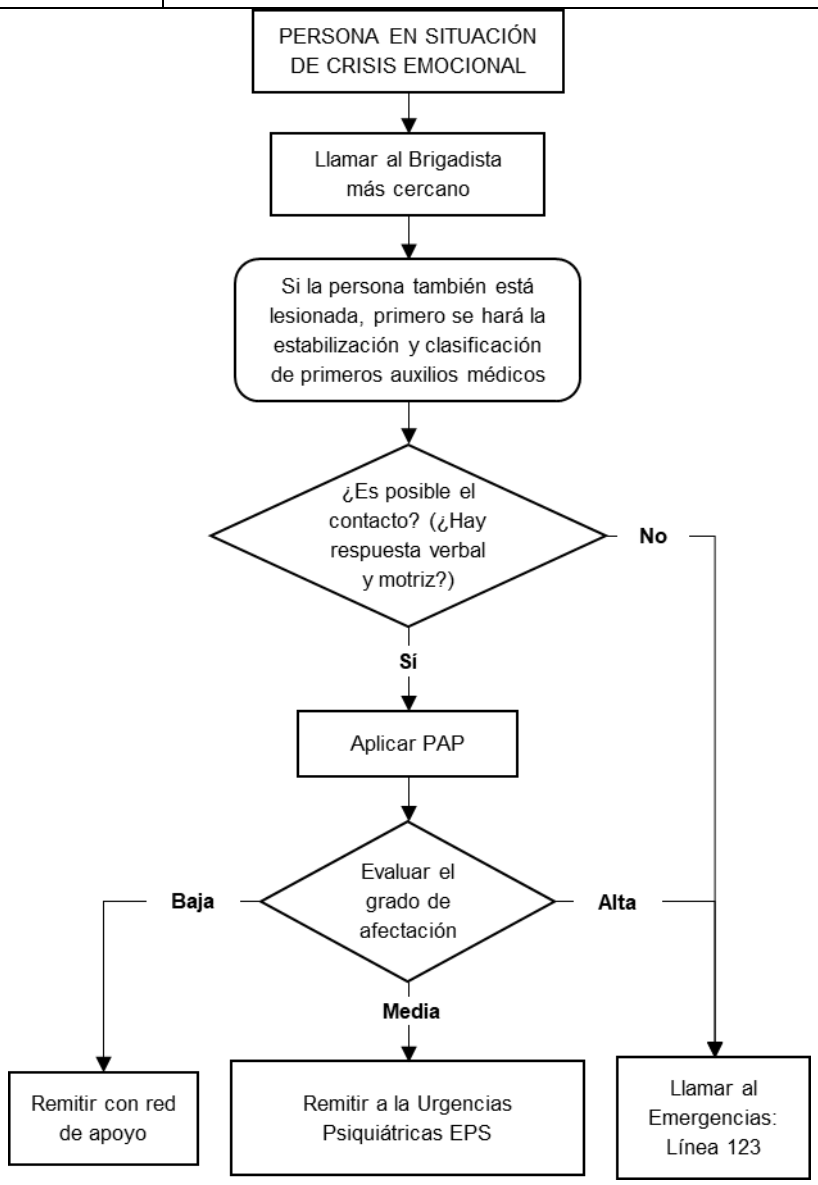
Tabla 20. Plan de contingencia en caso de sismo

PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA EN CASO DE SISMO O TERREMOTO	
Objetivo: Establecer el procedimiento seguro para antes, durante y después de presentarse un sismo o terremoto.	
Responsables: jefe de la Brigada y Brigadistas.	Apoyo externo: Defensa Civil, Bomberos, Cruz Roja.
FLUJOGRAMA	
	
Recursos Necesarios: Rutas de evacuación bien señalizadas e iluminadas, alarma de seguridad, perifoneo o megáfono, pitos.	
Peligros Asociados: Al momento de atender una emergencia, la Brigada puede estar expuesta	

a los siguientes peligros: ● Físicos: caídas, asfixias. ● Coordinación: desorientación, extravíos. ● De seguridad: robos, aglomeración de personas.
Puesto de Comando: ● Ubicado en un sitio seguro. ● Disponibilidad de comunicaciones. ● Capacidad de expansión física.
Módulo de clasificación y estabilización de lesionados: Facilidad de acceso para recibir personas lesionadas y heridas.

Tabla 21. Plan de contingencia primeros auxilios psicológicos

PLAN DE ACCIÓN Y CONTINGENCIA PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS	
Objetivo: Recibir, estabilizar e intervenir en primera instancia a las personas en crisis emocional, con el fin de brindar la contención emocional requerida, recuperar su equilibrio y prevenir secuelas psicológicas o emocionales tras la situación de crisis.	
Responsables: Jefe de la Brigada, Brigadistas de Primeros Auxilios.	Ayuda externa: Secretaría de Salud, EPS, Cruz Roja, Defensa Civil, IPS.
FLUJOGRAMA	



Recursos Necesarios: comunicaciones (radio), equipo de bioseguridad y un lugar adecuado para atender y estabilizar a la persona en crisis.

Peligros Asociados: Al momento de atender una emergencia por parte de la Brigada, los/as brigadistas pueden estar expuestos a las siguientes situaciones:

- Físicos: golpes, traumas, ergonómicos.
- Accidentalidad de las ambulancias: alto riesgo por lo accidentado de los terrenos o la velocidad para llegar pronto a la atención del paciente.

Puesto para estabilización y clasificación de la persona en crisis:

- Ubicado en un sitio seguro y con confidencialidad.

- Facilidad de acceso para recibir a la persona en crisis.
- Disponibilidad de comunicaciones.

Pasos de los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP):
A – Escucha (A)ctiva
B – Reentrenamiento de la (B)Ventilación
C – (C)ategorización de necesidades
D – (D)erivación a redes de apoyo
E – Psico(E)ducación

Tabla 22. Directorio de servicios externos de emergencia

ENTIDAD	NOMBRE INSTITUCIÓN	DIRECCIÓN	TELÉFONO
CENTROS HOSPITALARIOS	Hospital el Tunal	Cra. 20 # 42 Sur - 47	01-800-0184004
	Hospital Santa Clara	Cra. 14b # 1 - 45 sur	601 3283105
	Hospital de Meissen	Dg. 69r Sur #18n - 6	601 7902906
	Hospital Samaritana	Carrera 8 #0-29 Sur, Santa Fe	601 4077075
	Hospital Tunjuelito	Cl. 52 Sur #14 - 16	601 6058229
	Hospital Rafael Uribe/Bravo Paez	Cl. 37 Sur #25-37	601 5966600
BOMBEROS	Estación de Bomberos de Venecia	Carrera 52 Con Calle 51	601 2048209
	Estación de Bomberos de Candelaria	Diagonal 62 Sur No. 22B - 07	601 7151464, 601 7151613
SECRETARÍA DE SEGURIDAD, CONVIVENCIA Y JUSTICIA	Línea de Emergencias	Av. El Dorado #57 83	123
POLICÍA NACIONAL	Estación de Policía Tunjuelito	Carrera. 31 # 48C	310 587 69 86 601 7402211
SERVICIOS PÚBLICOS	ENEL - CODENSA	Av. Calle 24 No. 37-15	115

SERVICIOS PÚBLICOS	ACUEDUCTO Y RECOLECCIÓN DE BASURAS	Av. Calle 24 No. 37-15	116
SERVICIOS PÚBLICOS	GAS NATURAL	. Calle 71A No. 5-38	164
	Policía Metropolitana	Av. Caracas #6	123 o 112
POLICÍA NACIONAL	Tránsito y Accidentes	Cra. 28 #181	123 o 127
POLICÍA NACIONAL	Gaula Antisecuestros	Tv. 23 #96-13	165 - 123
POLICÍA NACIONAL	Cuadrante de policía	Carrera. 31 # 48C	310 587 69 86
POLICÍA NACIONAL	Dijín: Dirección de Policía Judicial	Ac. 26 # 75 - 25	157
REPORTE DE ACCIDENTES DE TRABAJO	ARL SURA	. Avenida el Dorado N. 68 B - 85. Piso 9	01800 0511414
REPORTE DE ACCIDENTES QUÍMICOS	CISPROQUIM (emergencias sustancias químicas)	Cra. 20 No. 39 - 52	288 55